

Sanok, dn. 29 sierpnia 2019 r.

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż zmuszeni jesteśmy do **przesunięcia terminu realizacji zamówień w kolorze Silver (SL)**. W trakcie rozkroju okleiny stwierdzono wadliwość partii.

Wada jest na tyle znacząca, iż nie możemy wykorzystać okleiny w procesie produkcji. Materiał został zareklamowany, niestety czas wykonania i dostawy właściwej okleiny to druga połowa miesiąca października br.

Problem dotyczy **drzwi w kolorze Silver (SL)**, na które **zamówienia złożone** zostały u nas **po 22 sierpnia br.**

W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z Działem Zbytu, gdzie będzie można uzyskać bieżącą informację o ich statusie i możliwości realizacji. Oczywiście jeżeli klienci nie zechcą oczekiwać na realizację produktów przyjmiemy korektę zamówienia w zakresie koloru lub jego anulację. Pozostałe zamówienia na produkty w kolorze Silver (SL) będą realizowane w trybie pilnym po dostawie okleiny.

Za utrudnienia serdecznie przepraszamy, dokładamy wszelkich starań aby skrócić czas oczekiwania przez Państwa na zamówione produkty.

Za wszelkie niedogodności serdecznie przepraszamy, dziękujemy za zrozumienie.

Z poważaniem,

Małgorzata Klimiuk  
*Dyrektor Marketingu*