

DELTA Zbigniew Różycki

40-424 Katowice, ul. Magazynowa 21, NIP: 634-007-97-71

tel.: (32) 256 55 36, (32) 730 36 30, fax: (32) 256 55 52

e-mail: delta@delta.net.pl, www.delta.net.pl



Katowice 28.05.2024

Do: Partnerzy Handlowi firmy Delta

Dotyczy: **Postępowanie przy ściąganiu folii ochronnej z drzwi stalowych Delta.**

Szanowni Państwo !

Przypominamy, że folia ochronna (w szczególności dotyczy to drzwi zewnętrznych, którą są powlekane blachy laminowane w trakcie procesu produkcji) powinna być ściągnięta ze skrzydła do jednego tygodnia od dnia montażu, o czym informujemy w karcie gwarancyjnej drzwi Delta. W przypadku pozostawienia jej na skrzydle lub ościeżnicy dłużej, pod wpływem warunków atmosferycznych (głównie promieni słonecznych), może dochodzić do wulkanizacji i wtopienia się folii w powłokę właściwą drzwi, co utrudni lub uniemożliwi jej całkowite usunięcie. Dodatkowo może pozostać niewidoczny przezroczysty klej, który uwidoczni się dopiero po pewnym czasie, kiedy osadzi się na nim nalot z kurzu. Po ściągnięciu folii ochronnej zalecamy umycie skrzydła gąbką i ciepłą wodą z dodatkiem płynu do naczyń, aby zmyć resztki kleju po folii ochronnej. Takie umycie drzwi jest konieczne w przypadku drzwi narażonych na działanie promieni słonecznych.

Niestety, ale równie groźne dla laminatów drewnopodobnych PVC jest postępowanie polegające na tym, że montażyści zrywają folię ochronną zaraz po montażu, a następnie kontynuowane są długotrwałe prace budowlane w taki sposób, że na skrzydłach i ościeżnicach pozostają duże ilości kurzu cementowego lub wapiennego, który to kurz w trakcie mycia lub czyszczenia drzwi po zakończeniu budowy zdziera film ochronny i kolor imitujący słoje drewna. Szczególnie w takim przypadku narażone są laminaty niemieckiej firmy **Renolit** (w kolorach **Winchester, Dąb Grandson** oraz **Dąb Turner**) stosowane przez większość polskich producentów drzwi. Niestety, ale te folie, które w swojej strukturze najbardziej przypominają strukturę drewna 3D są najbardziej delikatne i wymagają szczególnej pielęgnacji.

Dlatego, aby uniknąć problemów, folia ochronna winna być ściągnięta do jednego tygodnia od montażu, ale w przypadku kontynuowania prac budowlanych, skrzydło i ościeżnica winny być ponownie zabezpieczone folią ochronną stretch lub kartonem papierowym z taśmami papierowymi, których klej po ściągnięciu taśmy nie wulkanizuje. Ponadto równie istotne jest mycie skrzydła drzwiowego po zakończeniu budowy w taki sposób i takimi środkami, aby nie następowało zderzenie przezroczystego filmu ochronnego, w szczególności dotyczy to miejsc na krawędziach blachy w kolorach **Winchester, Dąb Grandson, Dąb Turner**. Zalecane środki myjące to miękka gąbka lub szmatka, czysta woda z niewielkim dodatkiem płynu do naczyń, natomiast docisk przy myciu nie może być zbyt duży, aby nie powodować wytarcie filmu ochronnego oraz samego laminatu drewnopodobnego. W szczególności ostrożność należy zachować, jeżeli na skrzydle drzwiowym lub ościeżnicy jest szorstki nalot kurzu cementowego, który powinien być usunięty na sucho miękką szczotką, przed czynnością mycia drzwi na mokro.

Prosimy, aby z tym pismem zapoznać Państwa monterów, a oni aby przekazywali te informacje w trakcie montażu swoim klientom, aby uniknąć ewentualnych sporów z klientami w przyszłości.

Z poważaniem:
Dział Zamówień i Reklamacji