DELTA Zbigniew Różycki

40-424 Katowice, ul. Magazynowa 21
NIP: 634-007-97-71
tel.: (32) 256 55 36, (32) 730 36 30, fax: (32) 256 55 52

e-mail: delta@delta.net.pl, www.delta.net.pl

DRZWI ANTYWŁAMANIOWE I ZAMKI
DELTA
SECURITY DOORS & HARDWARE

Katowice 18.06.2019.

Do: Partnerzy Handlowi firmy DELTA

Dotyczy: 1. Realizacja zamówień złożonych w czerwcu, lipcu i sierpniu 2019.
2. Brak blachy na drzwi Delta w kolorze VENGE.

1. Realizacja zamówień drzwi Delta w miesiącach czerwiec, lipiec i sierpień 2019.

W związku z podwyżką, jaka miała miejsce z dniem 17.06.19. otrzymaliśmy w ciągu ostatnich 2 tygodni tak dużą ilość zamówień, że nie jesteśmy w stanie dokładnie określić terminu realizacji produkcji tych zamówień. Oznacza to z pewnością jedno, że w czasie wakacyjnym, terminy realizacji zdecydowanie się wydłużą z kilku przyczyn:

1. Bardzo duży napływ zamówień przed podwyżką.
2. Przerwa urlopowa działu produkcyjnego w pierwszych 2 tygodniach lipca.
3. Okres urlopowy innych działów (techniczny, handlowy, serwisowy) itp.
4. Brak blachy w kolorze VENGE.

Wszystkie te czynniki powodują, że terminy realizacji drzwi zamawianych w miesiącu czerwcu, lipcu i sierpniu, w tym zamówień już złożonych, wydłużą się w sposób nienaturalny o kilka tygodni. Oto przewidywane terminy realizacji na dzień dzisiejszy, jednak z możliwością dalszych korekt czasowych :

Drzwi pełne jednoskrzydłowe: (Universal 56S, Special 56S, Premium 56S, De Luxe 56S, Perfect 68X, Maxim 68S, Economic) - około 4 - 5 tygodni.

Drzwi akustyczne: (Master 56KR, Magnum 56K, Magnum 68K, Royal 84 WKW) - około 5-7 tygodni.

Drzwi na specjalne zamówienie (przeszklone, z aplikacjami, dwuskrzydłowe, skrócone) - około 5-7 tygodni.

Zamówienie inwestycyjne na budowy - około 7 - 8 tygodni.

2. Brak blachy na ościeżnice drzwi Delta w kolorze VENGE

Informujemy, że z powodu otrzymania od naszego dostawcy, włoskiej firmy LAMPRE i ich polskiej fabryki w Kutnie, wadliwej partii blachy na ościeżnice w kolorze **VENGE**, której niestety nie możemy wypuścić do produkcji, jesteśmy niestety zmuszeni wstrzymać realizację zamówień na ten kolor drzwi przynajmniej **na okres do 20.07.2019**.

Niestety nie zrealizujemy też zamówień już przyjętych na drzwi w kolorze VENGE. W tej chwili nie mamy już żadnej ościeżnicy w kolorze VENGE w wymiarze 80N, a w wymiarze 90E są na wykończeniu stanów magazynowych. Po prostu liczyliśmy na dostawę blachy w tym kolorze, a przyszła cała partia uszkodzona. Jest to podobna sytuacja do tej, która mieliśmy w miesiącu lutym i marcu z kolorem DĄB SONOMA. Bardzo prosimy o kontakt z klientami,

DELTA Zbigniew Różycki

40-424 Katowice, ul. Magazynowa 21
NIP: 634-007-97-71
tel.: (32) 256 55 36, (32) 730 36 30, fax: (32) 256 55 52

e-mail: delta@delta.net.pl, www.delta.net.pl

DRZWI ANTYWŁAMANIOWE I ZAMKI
DELTA
SECURITY DOORS & HARDWARE

którzy złożyli u Państwa zamówienie i przesunięcie terminu realizacji lub zmianę koloru zamówienia.

Za powstałe problemy bardzo serdecznie przepraszamy i obiecujemy jak najszybciej rozwiązać ten problem. O ponownym terminie przyjmowania zamówień będziemy informować Państwa po otrzymaniu blachy o odpowiednich parametrach i jakości, nadającej się do produkcji drzwi.

W razie dodatkowych pytań proszę o kontakt z biurem handlowym naszej firmy pod numerem telefonu: 32 730-36-30.

Z poważaniem:
Andrzej Gawron
DELTA