

Katowice 20.11.2018.

Do : Partnerzy Handlowi firmy Delta

Dotyczy:

- 1. Przerwa świąteczno - remanentowa.**
- 2. Realizacja zamówień na przełom roku 2018 / 2019.**
- 3. Rozliczenie spraw reklamacyjnych.**
- 4. Wycofanie ze sprzedaży klamki ANNA dostępnej w modelu Universal 56S.**

Szanowni Państwo !

W dniach od 19.12.2018 (środa) do 07.01.2019 nasza firma będzie zamknięta. W tym okresie nie będziemy prowadzić żadnej sprzedaży z powodu remanentu rocznego oraz napraw i konserwacji maszyn i urządzeń produkcyjnych.

Zamówienia na drzwi Delta na **zamówienie specjalne, czyli drzwi przeszklone, z aplikacjami, P.POŻ, z naświetlami, dwuskrzydłowe GRAND 56S, modele ROYAL 84**, złożone do **26.11.2018 (poniedziałek) włącznie**, będą realizowane jeszcze przed świętami. Po tym terminie zamówienia na drzwi na zamówienie specjalne, będziemy realizować w nowym roku. Drzwi pełne realizowane będą ze stanów magazynowych w możliwie najszybszym terminie, należy się jednak każdorazowo indywidualnie informować w biurze handlowym o dostępność żadanego modelu.

UWAGA !!! Termin przerwy świątecznej nie wchodzi do terminu realizacji drzwi zamówionych przed przerwą świąteczną, z przewidywanym terminem odbioru po nowym roku, czyli do zwykłego terminu oczekiwania należy jeszcze doliczyć około 3 tygodnie.

Bardzo prosimy wszelkie części reklamacyjne zwrócić na nasz magazyn lub na nasz transport do dnia **07.12.2018**. Po tym terminie sprawy reklamacyjne będą przyjmowane i rozliczane po **07.01.2019**. Bardzo proszę o dołączanie do reklamacji odpowiednich, wypisanych protokołów reklamacyjnych. Dotyczy to szczególnie skrzydeł i ościeżnic, ale także i okuć.

Pragniemy Państwa także poinformować, że od **26.11.2018** wycofujemy ze sprzedaży klamkę **ANNA SN**, która była dostępna w modelu **DELTA UNIVERSAL 56S** w drzwiach wewnętrznych. Od tej pory klamką standardową dla tego modelu, zarówno w drzwiach wewnętrznych jak i zewnętrznych będzie klamka ze stali nierdzewnej **VERA INOX**, która jest lepsza i trwalsza klamką niż dotychczasowa ANNA SN. Możliwość zamawiania klamki ANNA SN została już wyłączona w naszym konfiguratorze drzwi na stronie internetowej.

W osobnym załączniku przesyłam aktualny druk reklamacyjny.

Z poważaniem:
Andrzej Gawron
DELTA

