

**Katowice 20.11.2017.**

**Do : Partnerzy Handlowi firmy Delta**

**Dotyczy:**

- 1. Przerwa świąteczno - remanentowa.**
- 2. Realizacja zamówień na rok 2017.**
- 3. Rozliczenie spraw reklamacyjnych.**

Szanowni Państwo !

**W dniach od 20.12.2017 (środa) do 08.01.2017 nasza firma będzie zamknięta. W tym okresie nie będziemy prowadzić żadnej sprzedaży z powodu remanentu rocznego.**

Zamówienia na drzwi przeszklone Delta, złożone do **02.12.2017 (sobota)** będą realizowane jeszcze przed świętami. Po tym terminie zamówienia na drzwi z przeszkloniami oraz modele Delta ROYAL, GRAND, naświetla boczne i górne, drzwi z aplikacjami INOX, będziemy realizować w nowym roku. Drzwi pełne realizowane będą ze stanów magazynowych w możliwie najszybszym terminie, należy się jednak każdorazowo indywidualnie informować w biurze handlowym o dostępność żądanego modelu.

Bardzo prosimy wszelkie części reklamacyjne zwrócić na nasz magazyn lub na nasz transport do dnia **10.12.2017**. Po tym terminie sprawy reklamacyjne będą przyjmowane i rozliczane po **08.01.2018**. Bardzo proszę o dołączanie do reklamacji odpowiednich, wypisanych protokołów reklamacyjnych. Dotyczy to szczególnie skrzydeł i ościeżnic, ale także i okuć.

W osobnym załączniku przesyłam aktualny druk reklamacyjny.

Z poważaniem:  
Andrzej Gawron  
DELTA

