

Katowice 08.11.2019.

Do : Partnerzy Handlowi firmy Delta
Dotyczy:

- 1. Przerwa świąteczno - remanentowa.**
- 2. Realizacja zamówień na przełomie roku 2019 / 2020.**
- 3. Rozliczenie spraw reklamacyjnych.**

Szanowni Państwo !

W dniach od 17.12.2019 (wtorek) do 07.01.2020 nasza firma będzie zamknięta. W tym okresie nie będziemy prowadzić żadnej sprzedaży z powodu remanentu rocznego oraz napraw i konserwacji maszyn i urządzeń produkcyjnych.

Zamówienia na drzwi Delta na **zamówienie specjalne, czyli drzwi : przeszklone, z aplikacjami, P.POŻ, z naświetlami, dwuskrzydłowe GRAND 56S, modele ROYAL 84,** złożone do **18.11.2019 (poniedziałek) włącznie,** będą realizowane jeszcze przed świętami. Po tym terminie zamówienia na drzwi na zamówienie specjalne, będziemy realizować w nowym roku. Drzwi pełne realizowane będą ze stanów magazynowych w możliwie najszybszym terminie, należy się jednak każdorazowo indywidualnie informować w biurze handlowym o dostępność żądanego modelu.

UWAGA !!! Termin przerwy świątecznej nie wchodzi do terminu realizacji drzwi zamówionych przed przerwą świąteczną, z przewidywanym terminem odbioru po nowym roku, czyli do zwykłego terminu oczekiwania należy jeszcze doliczyć około 3 tygodnie.

Bardzo prosimy wszelkie części reklamacyjne zwrócić na nasz magazyn lub na nasz transport do dnia **06.12.2019**. Po tym terminie sprawy reklamacyjne będą przyjmowane i rozliczane po **07.01.2020**. Bardzo proszę o dołączanie do reklamacji odpowiednich, wypisanych protokołów reklamacyjnych. Dotyczy to szczególnie skrzydeł i ościeżnic, ale także i okuć.

W osobnym załączniku przesyłam aktualny druk reklamacyjny i aktualny druk zamówień. Informuję również, że od przyszłego roku nasi bezpośredni Partnerzy handlowi będą mogli składać zamówienia na drzwi wyłącznie przez konfigurator internetowy, dlatego bardzo zachęcamy właśnie do tej formy składania zamówień już teraz, aby w późniejszym czasie nie było z tym problemów. Oto link do naszego konfiguratora. : <http://www.drzwi.delta.net.pl/>

W razie dodatkowych pytań proszę o kontakt z biurem handlowym naszej firmy, tel. 32 730-36-30.

Z poważaniem:
Andrzej Gawron
DELTA

