

DELTA Zbigniew Różycki

40-424 Katowice, ul. Magazynowa 21, NIP: 634-007-97-71

tel.: (32) 256 55 36, (32) 730 36 30, fax: (32) 256 55 52

e-mail: delta@delta.net.pl, www.delta.net.pl

The logo for DELTA, featuring the word "DELTA" in a bold, white, sans-serif font with a registered trademark symbol (®) to the right. The letters are set against a red square background. A stylized key icon is positioned above the letter 'A'.

Katowice 18.11.2021.

**Do : Partnerzy Handlowi firmy Delta**

**Dotyczy:**

- 1. Przerwa świąteczno - remanentowa.**
- 2. Realizacja zamówień na przełomie roku 2021 / 2022.**
- 3. Rozliczenie spraw reklamacyjnych.**

Szanowni Państwo !

W dniach od **18.12.2021** (sobota) do **08.01.2022** nasza firma będzie zamknięta. W tym okresie nie będziemy prowadzić żadnej sprzedaży z powodu remanentu rocznego oraz napraw i konserwacji maszyn i urządzeń produkcyjnych.

Zamówienia na drzwi Delta na zamówienie specjalne, czyli: drzwi zewnętrzne przeszklone, z aplikacjami, skrócone, P.POŻ, drzwi zewnętrzne z nasświetlami, dwuskrzydłowe Delta GRAND 68S oraz wszystkie modele drzwi Delta ROYAL 84, złożone do **26.11.2021** (piątek) włącznie, będą realizowane jeszcze w tym roku. Po tym terminie zamówienia drzwi na zamówienie specjalne, będziemy realizować w nowym roku. Drzwi pełne, realizowane będą ze stanów magazynowych w możliwie najszybszym terminie, należy się jednak każdorazowo indywidualnie informować w biurze handlowym o dostępność żadanego modelu.

Zamówienia inwestycyjne (powyżej 20 sztuk jednorazowo) – termin realizacji podajemy indywidualnie, wyłącznie na pisemne zapytanie ofertowe.

**UWAGA !!!** Termin przerwy świątecznej nie wchodzi do terminu realizacji drzwi zamówionych przed przerwą świąteczną, z przewidywanym terminem odbioru po nowym roku, czyli do zwykłego terminu oczekiwania należy jeszcze doliczyć około 3 tygodnie !!!

Bardzo prosimy wszelkie części reklamacyjne zwrócić na nasz magazyn lub na nasz transport do dnia **10.12.2021**. Po tym terminie sprawy reklamacyjne będą przyjmowane i rozliczane po **08.01.2022**. Bardzo proszę o dołączanie do reklamacji odpowiednich, wypisanych protokołów reklamacyjnych. Dotyczy to szczególnie skrzydeł i ościeżnic, ale także i okuć.

W razie dodatkowych pytań proszę o kontakt z biurem handlowym naszej firmy, tel.

32 730-36-30.

Z poważaniem:

Andrzej Gawron

DELTA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A. Gawron", is placed over a light blue rectangular background.