



Katowice 16.11.2023.

**Do : Partnerzy Handlowi firmy Delta**

**Dotyczy:**

- 1. Przerwa świąteczno - remanentowa.**
- 2. Realizacja zamówień na przełomie roku 2023 / 2024.**
- 3. Rozliczenie spraw reklamacyjnych.**

Szanowni Państwo !

W dniach od **18.12.2023** do **08.01.2024** nasza firma będzie zamknięta. W tym okresie nie będziemy prowadzić żadnej sprzedaży z powodu remanentu rocznego oraz napraw i konserwacji maszyn i urządzeń produkcyjnych.

Zamówienia na drzwi Delta na zamówienie specjalne, czyli: drzwi zewnętrzne z ościeżnicami Termo ODS i Termo ALU złożone w całość, drzwi przeszklone, z aplikacjami, skrócone, P.POŻ, drzwi zewnętrzne z naświetlami oraz wszystkie modele drzwi Delta EXCLUSIVE 84, MAGNUM 58 i 84, złożone do **21.11.2023** (wtorek) włącznie, będą realizowane jeszcze w tym roku. Po tym terminie zamówienia specjalne drzwi, będziemy realizować w nowym roku. Drzwi pełne, nie złożone w całość z ościeżnicą, realizowane będą ze stanów magazynowych w możliwie najszybszym terminie, należy się jednak każdorazowo indywidualnie informować w biurze handlowym o dostępność żadanego modelu.

Zamówienia inwestycyjne (powyżej 20 sztuk jednorazowo) – termin realizacji podajemy indywidualnie, wyłącznie na pisemne zapytanie ofertowe.

**UWAGA !!!** Termin przerwy świątecznej nie wchodzi do terminu realizacji drzwi zamówionych przed świętami, z przewidywanym terminem odbioru po nowym roku, czyli do zwykłego terminu oczekiwania należy jeszcze doliczyć około 3 tygodnie !!!

Bardzo prosimy wszelkie części reklamacyjne zwrócić na nasz magazyn lub na nasz transport do dnia **08.12.2023**. Po tym terminie sprawy reklamacyjne będą przyjmowane i rozliczane po **08.01.2023**. Bardzo proszę o dołączanie do reklamacji odpowiednich, wypisanych protokołów reklamacyjnych. Dotyczy to szczególnie skrzydeł i ościeżnic, ale także i okuć.

Dodatkowo informujemy, że wycofaliśmy za sprzedaży opcjonalną klamkę CARMEN INOX. Możliwość jej zamawiania została w naszym konfiguratorze wyłączona z dniem 15.11.2023. Klamka ta nie cieszyła się popularnością w ostatnim czasie.

Mamy też dobrą informację. Od 20.11.2023 zaczynamy przyjmować zamówienia na drzwi z pochwytem A1 o długości 60 i 180 cm w wersji ALU oraz Czarny Mat.

W razie dodatkowych pytań proszę o kontakt z biurem handlowym, tel. 32 730-36-30.

Z poważaniem:

Andrzej Gawron

DELTA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A. Gawron".